

POLITICA AZIENDALE

GIS è un'impresa specializzata nell'installazione e manutenzione di Impianti speciali di sicurezza.

In continua crescita e sviluppo, si pone come obiettivo la massima soddisfazione del Cliente attraverso i seguenti punti di forza:

- La qualità nell'esecuzione dei lavori in cantiere,
- Il rispetto dei principi di correttezza, sicurezza e riservatezza in conformità al Codice Etico adottato
- L'elevata capacità professionale del nostro personale,
- L'esecuzione di interventi qualificati in un'ottica di affidabilità, flessibilità ed attenzione al cliente
- Servizi personalizzati, integrati, flessibili e di alto livello tecnologico e professionale

Gli elementi che concorrono a **garantire nel tempo l'omogeneità e la qualità dei servizi offerti** sono i seguenti:

- **Formazione continua del personale**, mirata non solo alla preparazione tecnico-pratica relativa all'esecuzione dei singoli interventi, perfettamente aderenti alle normative vigenti in tema di sicurezza, ma orientata altresì a nozioni ritenute fondamentali quali correttezza, disponibilità e cortesia sul luogo di lavoro.
- Chiara definizione delle **esigenze del Cliente** per tradurle in impegni commerciali ben definiti e in requisiti tecnici, operativi e di organizzazione del cantiere chiare e inequivocabili,
- Per essere certi di rispondere in maniera adeguata alle esigenze del cliente, GIS, all'avvio di ogni nuovo cantiere, sottopone il personale addetto a **specifici addestramenti** in relazione alle esigenze del cliente.
- **Tenuta sotto controllo dei contratti in essere e calendarizzazione degli interventi ordinari e periodici.**
- Ai fini di un **costante controllo della qualità del servizio** erogato, GIS prevede un **periodico controllo** da parte di un Responsabile tecnico operativo.
- La massima **apertura al dialogo** in un clima di serenità e collaborazione, sia nei rapporti con il personale interno che con i clienti, permette di ottenere condizioni operative ottimali a tutto vantaggio sia della qualità degli interventi effettuati che del clima sul luogo di lavoro.
- Massima **importanza al rapporto con il cliente**, espressa dalla **presenza dei titolari che intervengono direttamente** nel contatto con il cliente, sia in fase di preventivazione, che durante le visite periodiche di verifica dell'andamento delle installazioni in cantiere.
- Effettuare un'accurata analisi volta alla **selezione di Fornitori** affidabili con i quali intraprendere rapporti duraturi e di fiducia.
- Garanzia del **rispetto legislativo** attraverso un costante aggiornamento sulle normative vigenti e sulla legislazione cogente, ottenuto tramite consulenti esterni, iscrizioni a riviste ed associazioni di categoria, etc ..
- Costante aggiornamento ed informazione sulle **novità tecnologiche e di prodotto**, attraverso la visita a fiere di settore e la frequentazione di corsi di specializzazione, al fine di operare al meglio del proprio vantaggio competitivo e rimanere sempre all'avanguardia nel proprio settore.
- Un'azione continua di **miglioramento dei processi**, del servizio e delle attività ad essi inerenti mirata alla soddisfazione del Cliente, **all'ottimizzazione dei costi**, alla sicurezza del personale; questa azione viene ottenuta attraverso il coinvolgimento di tutto il personale.

Nell'ambito di questi obiettivi generali e dopo più di **10 anni dalla prima Certificazione**, si continua a mantenere “vivo” il Sistema di Gestione per la Qualità, conforme ai requisiti della norma ISO 9001:2015.

La **gestione del rischio** è parte fondamentale del PROCESSO DECISIONALE, inteso come percorso logico che mette in condizione la Direzione di assumere decisioni come risultato di una corretta valutazione dei possibili effetti, positivi o negativi, degli eventi considerati.

La **gestione del rischio** che si attiva da una approfondita **analisi del contesto** interno ed esterno, aiuta quindi la Direzione e tutto il suo staff ad applicare le logiche della prevenzione all'interno di tutti i processi e durante lo svolgimento delle attività in azienda.

Per garantire quanto sopra vengono fissati, e periodicamente verificati dalla Direzione, obiettivi e traguardi.

Inoltre la Direzione si impegna a mettere a disposizione risorse, mezzi economici e competenze adeguate per il corretto ed efficace funzionamento del proprio Sistema di Gestione per la Qualità.

Tutto il personale è responsabile della corretta gestione e mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità, eventuali dubbi o incomprensioni devono essere immediatamente chiariti attraverso la consultazione dei documenti e dei responsabili che devono essere sempre disponibili.

Bergamo, 10.01.2017

La Direzione Generale

A. Dullia

P. Polimeno

L. Beretta

GIS S.r.l

Via Garibaldi, 37– 24066 Pedrengo (BG)

Tel. 035.661.577 – Fax 035.669.707

Cap. Soc. € 46.800,00 int. Vers.

R.E.A. Bg 273132 . C.F. e P.I. 02226850168

gis@gisimp.it – www.gisimp.it

SISTEMI INTEGRATI PER LA SICUREZZA
ANTINTRUSIONE – TVC C – CONTROLLO
ACCESSI E PRESENZE – RIVELAZIONE
FUMI / GAS – BUILDING AUTOMATION

